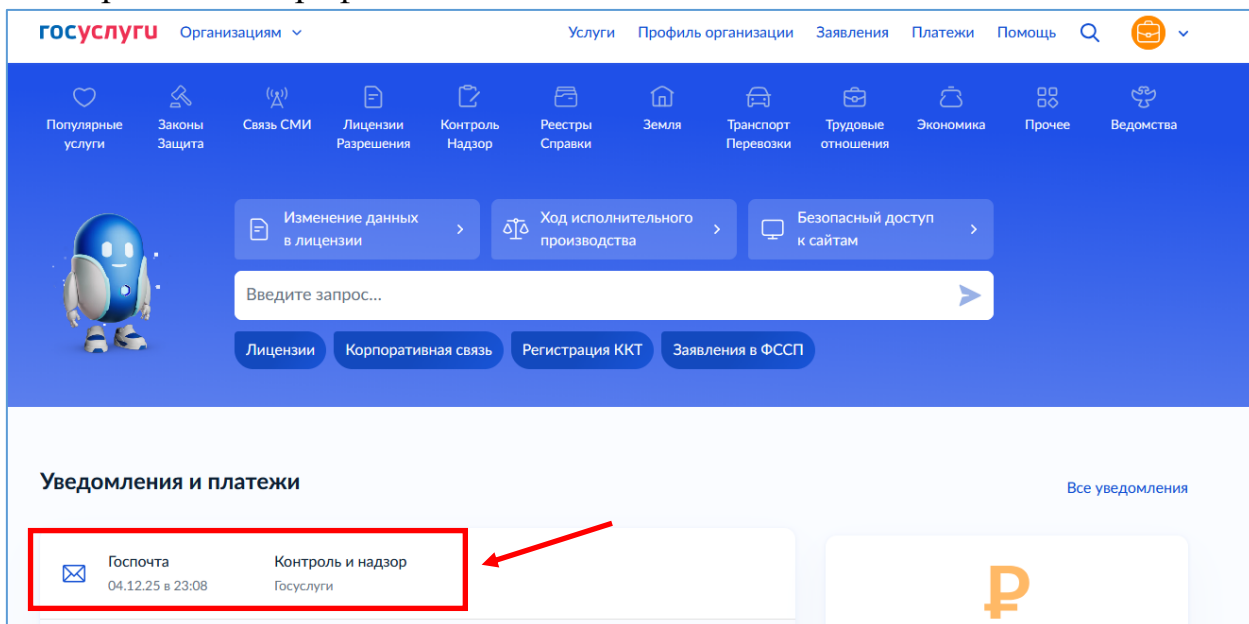


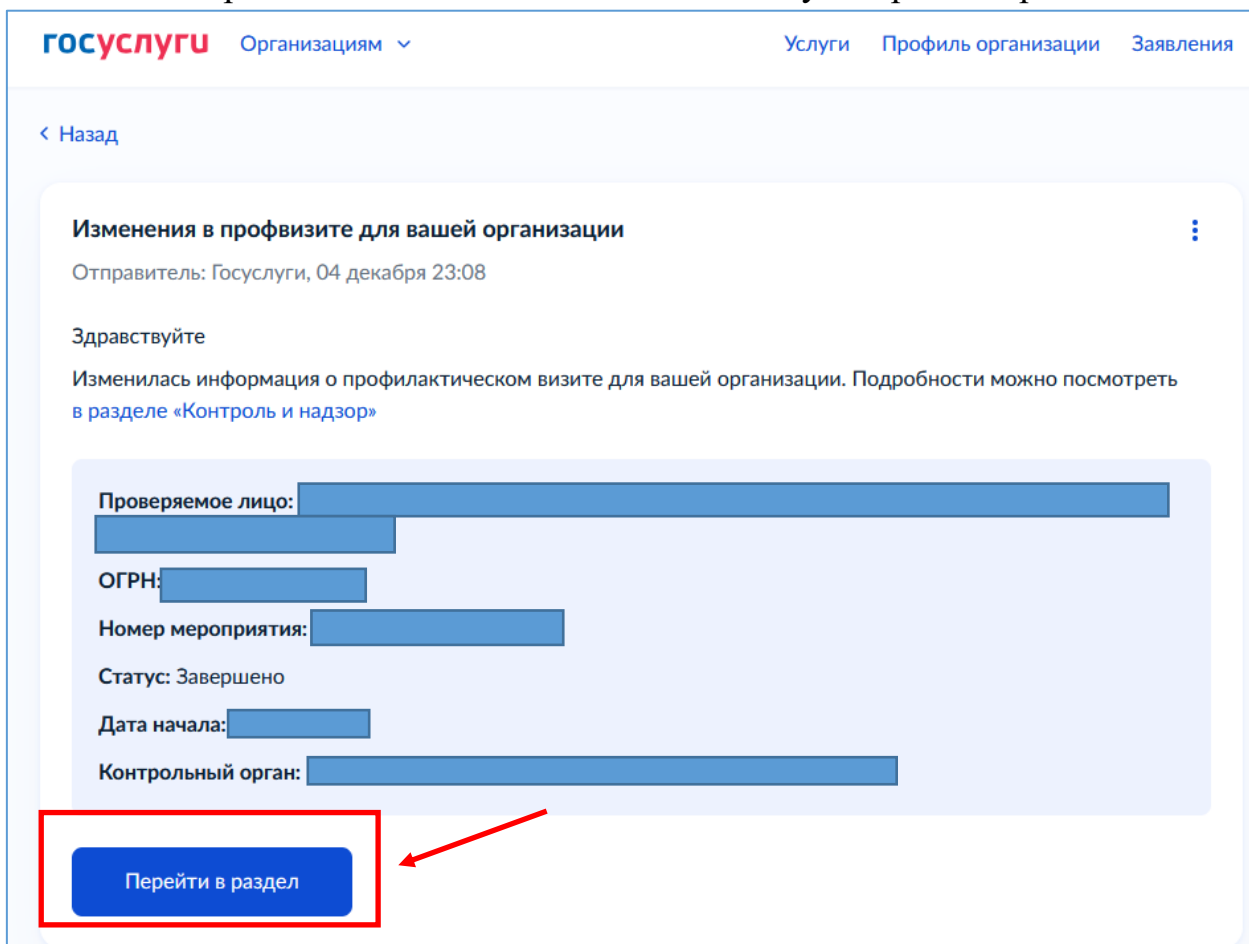
ИНСТРУКЦИЯ

по оценке профилактического визита на едином портале госуслуг

1. В личном кабинете организации (индивидуального предпринимателя) на едином портале госуслуг в разделе «Уведомления и платежи» на главной странице открыть сообщение на тему «Контроль и надзор», соответствующее дате проведения профилактического визита.



2. В открывшемся сообщении нажать кнопку «Перейти в раздел».



3. В открывшихся сведениях о профилактическом визите в разделе «Оцените профвизит» нажать кнопку «Оценить».

gosuslugi Организациям

Услуги Профиль организации Заявления Платежи Помощь

< Назад

Профилактический визит № [redacted]

Результаты проверки Уведомления и запросы Обращения к ведомству

Общая информация

Общее

Вид контроля

[redacted]

Контрольный орган

[redacted]

Статус

Завершено

Свернуть

Контролируемое лицо

Показать

Оцените профвизит

Ваша обратная связь поможет нам повысить качество работы

Оценить

Досудебное обжалование

Обжалуйте решение, если не согласны с предписанием профилактического визита

Подать жалобу

Единый реестр видов контроля

Изучите виды контроля, применимые к вашему бизнесу

Перейти в реестр

4. Для оценки профилактического визита нажать «Начать».

gosuslugi Организациям

Услуги Профиль организации Заявления Платежи Помощь

< Назад

Оценка профвизита

Расскажите, как прошёл профвизит. Обратная связь поможет повысить качество профилактических мероприятий

Ответьте на несколько вопросов, это займёт не более 5 минут

Начать

5. Далее ответить на предложенные вопросы.

Оценка профвизита

К вам приходил инспектор с профвизитом?

☒ Да, инспектор провёл профвизит

☐ Да, но я отказался от профвизита

☐ Нет, никто не приходил

Продолжить

Оценка профвизита

Вы получили уведомление перед профвизитом?

- ☒ Да
☐ Нет

Как проводился профвизит?

- ☒ Инспектор приходил лично
☐ Через приложение «Инспектор»
☐ Через другое приложение или сервис
☐ По телефону

Сколько часов длился профвизит?

- ☐ Менее 1 часа
☐ 1–2 часа
☒ 2–3 часа
☐ 3–4 часа
☐ 4–5 часов
☐ Более 5 часов

Вы ощутили, что инспектор пришёл помочь?

- ☒ Да, инспектор помогал и разъяснял требования закона
☐ Нет, инспектор искал повод для штрафа

Продолжить

6. Далее оценить по 10-балльной шкале профилактический визит по предложенным характеристикам и нажать «Отправить».

Оценка профвизита

Инспектор был компетентен?

Оцените по шкале от 1 до 10

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

Если создалось ощущение, что инспектор не разбирается в вопросе, поставьте 1, если глубоко погружён в тему — 10

Инспектор говорил понятно и доступно?

Оцените по шкале от 1 до 10

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

Если инспектор использовал непонятные термины и не объяснял их, поставьте 1, если говорил просто и доступно — 10

Инспектор был вежлив?

Оцените по шкале от 1 до 10

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

Если инспектор вёл себя грубо и неуважительно, поставьте 1, если был вежлив и доброжелателен — 10

Продолжить

Оценка профвизита

Профвизит помог в соблюдении обязательных требований?

Оцените по шкале от 1 до 10

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

Если профвизит был бесполезен, поставьте 1, если помог соблюсти обязательные требования – 10

Порекомендуете профвизит другим предпринимателям?

Оцените по шкале от 1 до 10

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

Если вы не будете советовать другим предпринимателям профвизит, поставьте 1, если порекомендуете его пройти – 10

Отправить

7. После оценки профилактического визита по появится следующее сообщение.

госуслуги

Организациям

Услуги

Профиль организации

Заявления

Платежи

Помощь

🔍

📁



Спасибо за обратную связь
Ваши ответы помогут повысить качество профилактических мероприятий

В личный кабинет